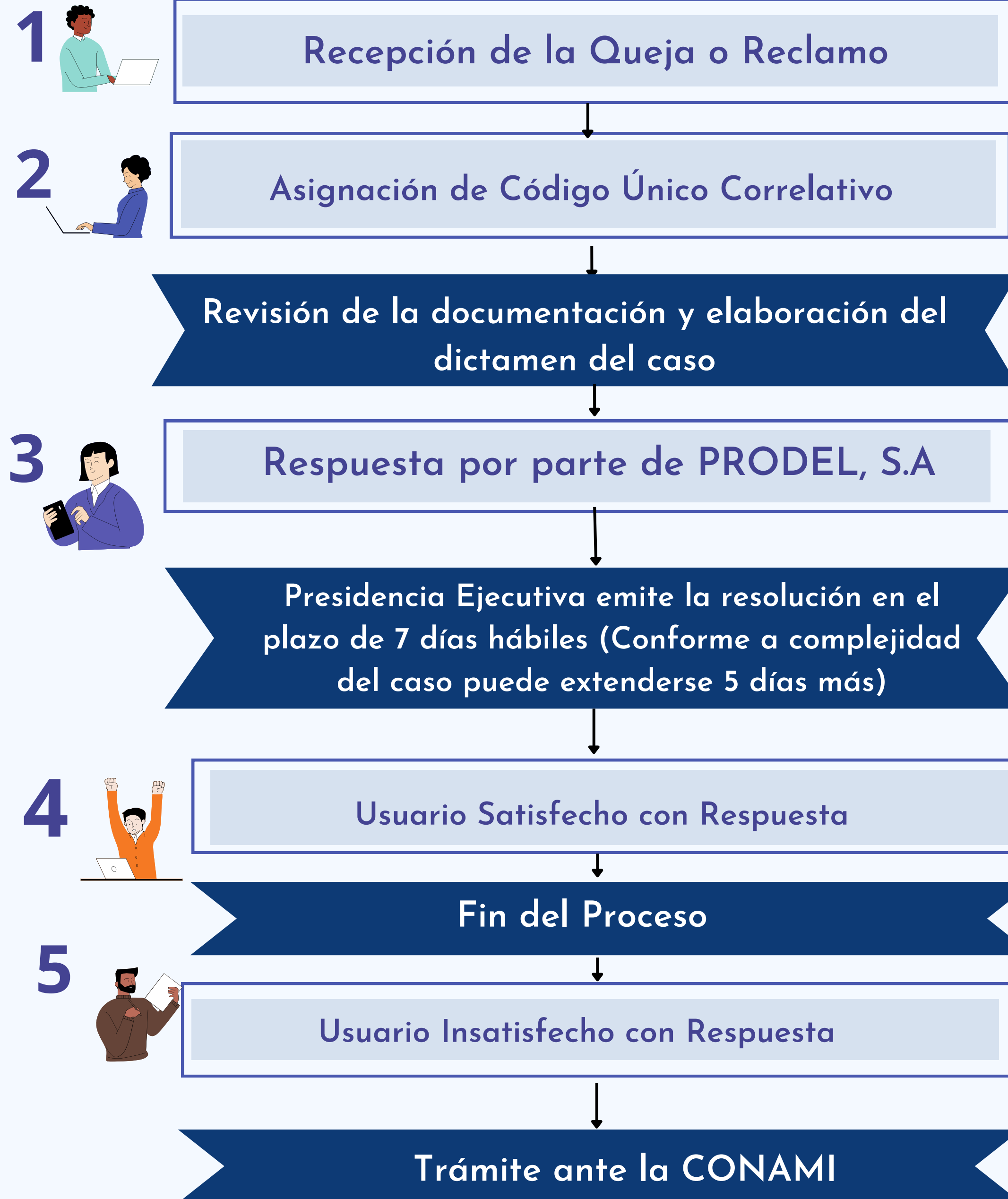


PROCEDIMIENTO PARA TRAMITAR QUEJAS Y RECLAMOS



REQUISITOS

- 1-Incluir Cédula de Identidad
- 2-Señalar la Institución que representa.
- 3-Completar el formulario

MEDIOS DE ATENCIÓN

- 1-Presencial en Oficinas Prodel (Ver Dirección)
- 2.Correo electrónico: atencionalusuario@prodel.com.ni
- 3-Mediante la página web: www.prodel.com.ni