

BOLETÍN INFORMATIVO

PRODEL INFORMA

Impulsando el Desarrollo Local a través de las Microfinanzas



Contenido

3

PRESENTACIÓN

4

NOVEDADES PRODEL

- **Gestión de Crédito 2024**
- **Más Allá del Financiamiento: Programa de capacitación en finanzas inclusivas para fortalecer el talento del sector de Microfinanzas**

8

NUESTROS CLIENTES

- **PRODEL, S.A y FUNDENUSE, S.A Firman Línea de Crédito para el producto Microempresa.**
- **PRODEL, S.A y SERFIGSA NICARAGUA Amplían su Línea de Crédito**

10

VOCES HISTORIAS TRAS EL FINANCIAMIENTO

- **“La facilidad de obtener un crédito me ha ayudado a mejorar y crecer con mi negocio”**

Consejo Editorial

Jennifer Hernández
Gisselle Gutiérrez
Hilda Delgado

Directora de la Revista

Jennifer Hernández

Redacción y Diseño

Jennifer Hernández
Gisselle Gutiérrez

Fotografía

Ana Leonor Paiz
Web



PRODEL, S.A

Sirviendo a Nicaragua desde 1993

Es una producción de PRODEL, S.A, el contenido y los trabajos están sujetos a la Ley Nicaragüense de Derechos de Autor. El material original y los trabajos derivados, pueden ser copiados, distribuidos y exhibidos mientras no tengan uso comercial y se cite este boletín como fuente de información.

Presentación

Nos complace presentarles la quinta edición del **Boletín PRODEL, S.A**, una plataforma de comunicación que refleja nuestro compromiso con la transparencia, el desarrollo institucional y el impacto positivo de nuestras acciones.

En esta edición, destacamos los principales **resultados de la gestión de crédito** alcanzados al cierre del ejercicio 2024, evidenciando nuestro crecimiento sostenido y solidez financiera.

En la sección **Novedades**, reafirmamos nuestro compromiso con la formación continua a través del lanzamiento del **Programa de Asesoramiento Comercial en Finanzas Inclusivas**, desarrollado en alianza con **SI Microfinanzas de Impacto, S.L.** Esta iniciativa está orientada a fortalecer las capacidades de nuestros colaboradores y clientes, contribuyendo a una industria más profesional e inclusiva.



En el espacio **Nuestros Clientes**, compartimos hitos relevantes como la **firma de una nueva línea de crédito con FUNDENUSE**, así como la **ampliación de la línea existente con SERFIGSA** consolidando relaciones estratégicas que impulsan el desarrollo económico.

Finalmente, en **“Voces: Historias tras el Financiamiento”**, les compartimos el testimonio inspirador de **Eugenio Oporta**, un micro empresario que transforma su vida y la de su comunidad a través del acceso al crédito.

Les invitamos a sumergirse en esta edición y descubrir cómo, juntos, seguimos generando impacto.

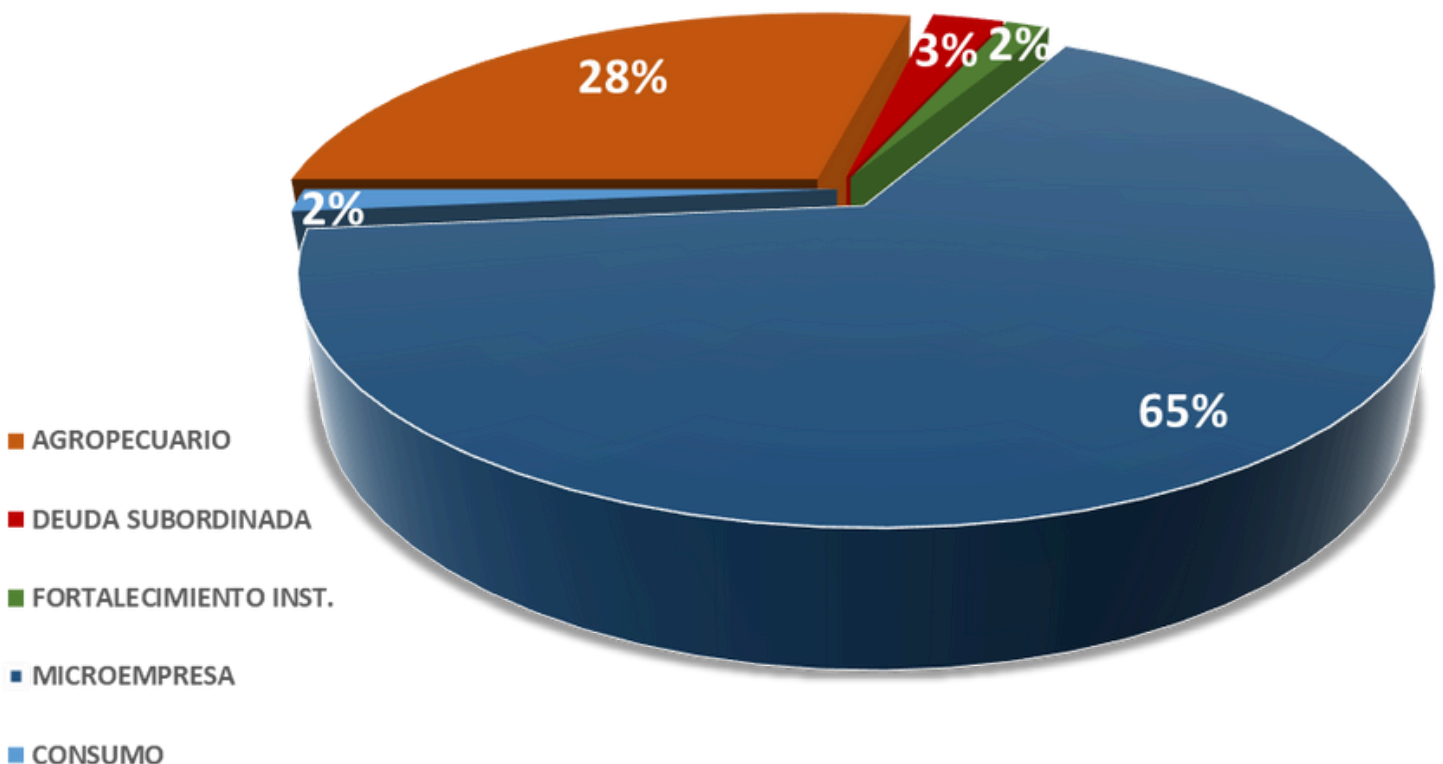
Novedades

Resultados en la Gestión de Crédito 2024



PRODEL, S.A. reafirma su rol como entidad clave en el fomento de las microfinanzas en Nicaragua, operando como institución financiera de segundo piso. Su modelo de financiamiento está orientado a fortalecer a instituciones de microfinanzas, cooperativas y entidades financieras, quienes canalizan estos recursos hacia los usuarios finales, dinamizando así la economía local.

Durante el año 2024, colocó fondos a través de 14 instituciones especializadas del sector, el portafolio de créditos al 31 de diciembre de 2024 reflejó un enfoque estratégico en el desarrollo productivo, distribuyéndose en los siguientes sectores:



Los principales resultados al cierre del ejercicio 2024 fueron contundentes:

- ✓ **102.25%** de ejecución del saldo de cartera
- ✓ **103%** de cumplimiento acumulado en colocaciones
- ✓ **99.88%** de la cartera calificada con categoría A, reflejo de una gestión prudente y eficiente del riesgo.

Estos indicadores confirman la solidez operativa de nuestra institución y su compromiso con el fortalecimiento del ecosistema de microfinanzas en el país.

Así mismo, como parte de su compromiso con la mejora continua y el fortalecimiento de sus aliados, se implementó a partir del **1 de octubre de 2024** un **nuevo sistema de categorización para clientes intermediarios**. Las categorías establecidas son:

- 1. Cliente Intermediario APEX**
- 2. Cliente Intermediario Premium**
- 3. Cliente Intermediario Selecto**
- 4. Cliente Intermediario Ascenso**
- 5. Cliente Intermediario Emergente**

Cada nivel contempla criterios y beneficios diferenciados, promoviendo un enfoque progresivo hacia la excelencia institucional. Las entidades pueden consultar su categoría a través del correo institucional definido en el tarifario oficial, disponible en el sitio web de PRODEL, S.A



PRODEL, S.A

Sirviendo a Nicaragua desde 1993



Microfinanzas.



Más Allá del Financiamiento: Programa de capacitación en finanzas inclusivas para fortalecer el talento del sector de Microfinanzas

Como parte de su compromiso con el fortalecimiento del talento humano y el desarrollo institucional, PRODEL, S.A. impulsa el Programa de Asesoramiento Comercial en Finanzas Inclusivas, impartido por **SI Microfinanzas de Impacto, S.L.**, una entidad líder en formación educativa certificada por la **Fundación General de la Universidad de Alcalá (Madrid, España)**.

En 2024, se firmó un convenio de colaboración con SI Microfinanzas con el objetivo de ampliar el acceso a la educación continua para profesionales del sector de las Microfinanzas en Nicaragua. Esta alianza estratégica materializa una visión compartida: formar líderes capaces de enfrentar los desafíos del entorno con enfoque en inclusión, innovación y sostenibilidad.

El programa abarca un portafolio integral de contenidos, que incluye:

- Fundamentos históricos y principios de las microfinanzas
- Técnicas de gestión del riesgo crediticio
- Estrategias de negociación y ventas
- Habilidades de liderazgo, comunicación y gestión del cambio



Este curso está diseñado para gerentes, directivos, oficiales de crédito, supervisores, y personal de áreas clave como riesgo, recuperaciones, mercadeo, cumplimiento y talento humano. A la fecha, alrededor de 24 participantes, entre colaboradores de PRODEL,S.A y de distintas instituciones clientes se han inscrito, reflejando el interés y compromiso con el crecimiento profesional en el sector.

La metodología del programa es 100% virtual, facilitando el acceso y la flexibilidad para los participantes. A través de una plataforma interactiva, los inscritos recibirán materiales didácticos, ejercicios prácticos y actividades semanales que podrán desarrollar de acuerdo con su ritmo personal y agenda laboral.

Con esta iniciativa, PRODEL, S.A reafirma su propósito institucional de crear valor a través del conocimiento, apostando por una industria microfinanciera más sólida, ética y profesionalizada.



Nuestros clientes



PRODEL, S.A y FUNDENUSE, S.A **Firman Línea de Crédito para el producto Microempresa**

Con el objetivo de fortalecer el crecimiento y desarrollo de las microempresas el 18 de marzo del 2025 PRODEL, S.A. y Fundenuse firmaron un contrato de línea de crédito por US\$ 2,500,000.00 (Dos millones quinientos mil dólares) los recursos serán destinados a financiar pequeños empresarios.

Esta línea permitirá a Fundenuse brindar apoyo financiero a microempresarios, facilitando el acceso a capital de trabajo y adquisición de activos fijos necesarios para el desarrollo de sus negocios.

Con esta línea se ratifica el compromiso de ambas instituciones para contribuir al desarrollo socioeconómico de los pequeños empresarios.

PRODEL, S.A y SERFIGSA NICARAGUA

Amplían su Línea de Crédito



El 20 de marzo de 2025, PRODEL, S.A. y Serfigsa Nicaragua, S.A. firmaron una ampliación a su línea de crédito por US\$ 3,000,000.00 (Tres millones de dólares) con el objetivo de ampliar su financiamiento a microempresarios.

Esta ampliación permitirá a SERFIGSA promover el acceso de recursos para generar oportunidades de crecimiento a los emprendedores y fortalecer pequeños negocios a través de inversión en capital trabajo y activo fijo.

Con esta ampliación ambas instituciones reafirman su compromiso de contribuir al desarrollo de los pequeños empresarios.

Voces historias tras el financiamiento

“La facilidad de obtener un crédito me ha ayudado a mejorar y crecer con mi negocio”

Eugenio Oporta, carpintero de Juigalpa



Con facilidad y destreza don Eugenio Oporta corta la madera y ensambla las piezas para dar forma a las sillas de madera que complementan la barra para desayuno en casa de su clienta. “Todo lo que usted ve aquí (en su taller) ya está encargado, no tengo nada para exhibición” dice con orgullo

Aunque el taller de don Eugenio se ubica en la ciudad de Juigalpa, la calidad de su trabajo a trascendido a otros departamentos y ciudades del país, incluso una de ellas viajó desde León para que le hiciera la puerta de su casa con un diseño de relieve.

“Muchos de mis clientes llegan por recomendaciones. Nosotros hacemos un trabajo se lo llevó y después llegó alguien a su casa o negocio le pregunta dónde compró ese mueble o quién se lo hizo y vienen por la recomendación... todo está en qué les guste el trabajo”, expresa.

La calidad de su trabajo también se refleja en los materiales que utiliza pues don Eugenio trabaja únicamente con madera, “La gente que trabaja con melamina y plywood quisieron convencerme de entrar en esa línea, pero les dije que yo comencé con madera, me encanta la madera, me gusta trabajarla y quiero terminar así”, agrega.

Facilidad y buen trato

Otro de los pilares que le ha ayudado a crecer con su negocio ha sido el acceso al crédito facilitado por Prodesa, una de las microfinancieras que trabajan con fondos de PRODEL S.A. como banca de segundo piso.

“Prácticamente soy fundador de Prodesa; mi primer crédito con ellos lo tuve hace 27 años y fueron 3 mil córdobas los que usé para comenzar a trabajar”, recuerda.



La facilidad para acceder a estos créditos le ha ayudado a mejorar notablemente su negocio, llegando incluso a contratar trabajadores para la carpintería generando fuentes de empleo en su comunidad. También ha logrado comprar máquinas como sierras, cepilladoras y un torno que le han ayudado a mejorar y agilizar la entrega de los diferentes muebles encargados por sus clientes.

“Todos estos años me he quedado trabajando con ellos (Prodesa) porque me han atendido bien, me dan respuesta rápido a mis solicitudes de crédito y para mí eso es importante por eso no me he cambiado a otra microfinanciera en todos estos años”, afirma.



Los financiamientos también le han servido para diversificarse y ahora, con la ayuda de sus hijos, además de la carpintería vende artículos para el hogar al crédito y también tiene una venta de verduras. “El crédito que me otorgaron lo distribuí en tres partes, una parte en material para el taller, otra para lo que es verduras y otra para la línea comercial”, explicó.

Fotografía y Redacción
Ana Leonor Paiz

2025

PRODEL INFORMA



Es una producción de PRODEL, S.A. el contenido y los trabajos presentados en este boletín están sujetos a la Ley Nicaragüense de Derechos de Autor. El material original y los trabajos derivados pueden ser distribuidos, copiados y exhibidos mientras no tengan usos comerciales y se cite este boletín como fuente de información.



2250-3787 / 3789.



www.prodel@prodel.com.ni



prodel@prodel.com.ni